

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ÂU THỊ VUI**

**QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH ĐÔ THỊ  
TẠI THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ÂU THỊ VUI**

**QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH ĐÔ THỊ**  
**TẠI THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN THỊ NHUNG**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu do tôi trực tiếp thực hiện cùng với sự hướng dẫn của **TS. TRẦN THỊ NHUNG** - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh. Các số liệu và kết quả trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn được chỉ dẫn nguồn gốc và nghiên cứu đầy đủ. Nếu sai tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm.

*Thái Nguyên, ngày 16 tháng 7 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Âu Thị Vui**

## LỜI CẢM ƠN

Để thực hiện đề tài "*Quản lý dịch vụ công ích đô thị tại thành phố Bắc Kạn*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của Nhà trường, tập thể các thầy giáo, cô giáo, gia đình, bạn bè và đồng nghiệp. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và nghiên cứu hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS Trần Thị Nhung.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình về mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với sự giúp đỡ quý báu đó.

***Một lần nữa tôi xin trân trọng cảm ơn!***

*Thái Nguyên, ngày 16 tháng 7 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Âu Thị Vui**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp chủ yếu của Luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH ĐÔ THỊ</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về dịch vụ công ích đô thị và quản lý dịch vụ công ích đô thị .....	5
1.1.1. Cơ sở lý luận về dịch vụ công ích đô thị.....	5
1.1.2. Cơ sở lý luận về quản lý dịch vụ công ích đô thị.....	12
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý dịch vụ công ích đô thị .....	27
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý dịch vụ công ích đô thị tại một số tỉnh.....	27
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý dịch vụ vệ sinh môi trường đối với thành phố Bắc Kạn.....	31
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể .....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	34
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phân tích .....	37
2.3.1. Chỉ tiêu tổng hợp.....	37
2.3.2. Chỉ tiêu chi tiết.....	38
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH ĐÔ THỊ</b>	
<b>TẠI THÀNH PHỐ BẮC KẠN.....</b>	<b>40</b>
3.1. Tổng quan về Thành phố Bắc Kạn.....	40
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển .....	40
3.1.2. Vị trí địa lý của thành phố Bắc Kạn.....	43
3.1.3. Địa hình, khí hậu, thủy văn .....	46
3.1.4. Tổng quan về kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Bắc Kạn .....	46
3.1.5. Quy mô đất đai, dân số của thành phố Bắc Kạn.....	49
3.1.6. Cơ cấu tổ chức bộ máy chính quyền của UBND Thành phố Bắc Kạn.....	50
3.2. Thực trạng quản lý dịch vụ vệ sinh môi trường tại thành phố Bắc Kạn.....	51
3.2.1. Các loại dịch vụ vệ sinh môi trường tại thành phố Bắc Kạn.....	51
3.2.2. Thực trạng nội dung quản lý dịch vụ công ích đô thị tại thành phố Bắc Kạn .....	56
3.2.3. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dịch vụ VSMT tại thành phố Bắc Kạn.....	79
3.2.4. Đánh giá ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong công tác quản lý dịch vụ công ích đô thị tại thành phố Bắc Kạn. ....	81
<b>Chương 4: CÁC GIẢI PHÁP QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH ĐÔ THỊ TẠI THÀNH PHỐ BẮC KẠN.....</b>	<b>86</b>
4.1. Quan điểm, mục tiêu và định hướng nâng cao công tác quản lý dịch vụ công ích đô thị tại thành phố Bắc Kạn .....	86
4.1.1. Quan điểm .....	86
4.1.2. Mục tiêu.....	86
4.1.3. Định hướng .....	87

4.2. Một số giải pháp chủ yếu nhằm quản lý hoạt động dịch vụ công ích đô thị tại thành phố Bắc Kạn.....	89
4.2.1. Giải pháp về mô hình quản lý hoạt động dịch vụ công ích .....	89
4.2.2. Giải pháp về quy trình thực hiện dịch vụ công ích.....	90
4.2.3. Giải pháp về công tác xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động dịch vụ công ích .....	91
4.2.4. Giải pháp về Công tác tổ chức thực hiện quản lý hoạt động dịch vụ công ích.....	92
4.2.5. Một số giải pháp khác .....	93
4.3. Điều kiện thực hiện các giải pháp quản lý dịch vụ công ích .....	95
4.3.1. Đẩy mạnh cải cách hành chính.....	95
4.3.2. Xây dựng cơ chế chính sách.....	95
4.3.3. Sự chỉ đạo các cấp chính quyền địa phương.....	96
4.3.4. Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan .....	97
4.4. Một số Kiến nghị .....	97
4.4.1. Kiến nghị với Quốc hội, chính phủ.....	97
4.4.2. Kiến nghị với Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và đầu tư.....	98
4.4.3. Kiến nghị với cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương .....	98
<b>KẾT LUẬN</b> .....	100
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	101
<b>PHỤ LỤC</b> .....	103

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Chữ viết đầy đủ</b>
DVCI	Dịch vụ công ích đô thị
CP	Chính phủ
BXD	Bộ Xây dựng
XLNT	xử lý nước thải
NĐ	Nghị định
XB	Xuất bản
QĐ	Quyết định
UBND	Ủy ban nhân dân
HĐND	Hội đồng nhân dân
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
MTV	Một thành viên
DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
XHCN	Xã hội chủ nghĩa
DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
HH	Hàng hóa
DV	Dịch vụ
TTg	Thủ tướng
GDP	Thu nhập bình quân đầu người
CSCC	Chiếu sáng công cộng
QCVN	Quy chuẩn Việt Nam
BTNM	Bộ tài nguyên và môi trường
NM	Nhà máy
CP MTĐT	Cơ quan môi trường đô thị
TP	Thành phố



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Khối lượng duy trì cây xanh tại thành phố Bắc Kạn .....	52
Bảng 3.2: Ước tính khối lượng rác thu gom tại các phường, xã Thành phố Bắc Kạn.....	65
Bảng 3.3: Thành phần chủ yếu của rác thải sinh hoạt thành phố Bắc Kạn ...	66
Bảng 3.4: Lượng rác thải phát sinh tại các hộ dân ở các phường, xã thành phố Bắc Kạn.....	67
Bảng 3.5: Hiện trạng phương tiện vận chuyển rác thải sinh hoạt của Công ty Môi trường và Công trình đô thị Bắc Kạn.....	70
Bảng 3.6: Tổng hợp thực trạng thu gom rác thải ở các phường thành phố Bắc Kạn.....	71
Bảng 3.7: Tổng hợp thực trạng thu gom rác thải sinh hoạt tại các xã Thành phố Bắc Kạn .....	71
Bảng 3.8: Tổng số chuyên và lượng rác thu gom được trong 4 tháng đầu năm 2018 tại các phường, xã ở thành phố Bắc Kạn .....	72
Bảng 3.9: Mức thu phí thu gom rác thải ở thành phố Bắc Kạn .....	76
Bảng 3.10: Bảng thống kê mô tả các biển.....	79
Sơ đồ 3.1: Bản đồ hành chính tỉnh Bắc Kạn.....	45
Sơ đồ 3.2: Cơ cấu tổ chức bộ máy chính quyền của UBND Thành phố Bắc Kạn.....	50
Sơ đồ 3.3: Sơ đồ cung ứng các DVCI đô thị tại thành phố Bắc Kạn.....	51
Sơ đồ 3.4: Mô hình quản lý dịch vụ vệ sinh môi trường đô thị.....	57
Hình 3.1: Quy trình thu gom rác thải sinh hoạt .....	69

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Thành phố Bắc Kạn là một thành phố vùng cao, thành phố là trung tâm chính trị, kinh tế, khoa học - kỹ thuật và đào tạo của tỉnh. Thành phố Bắc Kạn luôn đóng vai trò đầu tàu trong các giai đoạn phát triển, trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng.

Trong xu thế hội nhập, đẩy mạnh công cuộc kiến thiết, công nghiệp hoá và hiện đại hoá trên phạm vi cả nước, cũng giống nhiều đô thị khác, thành phố Bắc Kạn cần phải là một trọng điểm năng động, nhanh chóng thay đổi, để trở thành hạt nhân, tạo động lực lan toả, thúc đẩy kinh tế toàn tỉnh phát triển với nhịp độ cao, nhanh chóng thu hẹp khoảng cách thu nhập so với các vùng lãnh thổ phát triển trong nước; tạo diện mạo mới không những cho riêng thành phố mà cho cả tỉnh Bắc Kạn.

Để thực hiện được vai trò và trọng trách của mình đối với toàn tỉnh, đòi hỏi thành phố Bắc Kạn phải được mở rộng, xây dựng mới và hiện đại hoá các công trình hạ tầng kinh tế - xã hội và đô thị, đáp ứng nhu cầu phát triển và chất lượng sống ngày càng cao của nhân dân các dân tộc. Sau hơn 20 năm đầu tư xây dựng và phát triển, thành phố Bắc Kạn đã có nhiều thay đổi vượt bậc, có nhiều yếu tố thuận lợi mới; cơ cấu kinh tế ngày càng thay đổi theo xu hướng tăng tỷ trọng công nghiệp, dịch vụ gắn với việc phát triển văn hóa, xã hội, bảo vệ tài nguyên môi trường; Cơ sở hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội được nâng cấp, đầu tư xây dựng từng bước đồng bộ. Chất lượng cuộc sống của người dân được nâng cao; đã khẳng định được vị trí trung tâm chính trị, kinh tế, văn hoá, khoa học kỹ thuật, du lịch, dịch vụ, đầu mối giao thông – an ninh – quốc phòng, giao lưu trong vùng tỉnh, vùng liên tỉnh.

Song song với việc phát triển nhanh chóng và mạnh mẽ của Thành phố về kinh tế xã hội, cơ sở hạ tầng, đời sống xã hội ngày càng được nâng cao, quy mô dân cư ngày càng được mở rộng thì các yêu cầu cấp thiết về các dịch